



# Layanan Wajib Pajak

Buku ini merupakan petunjuk penggunaan aplikasi Coretax khususnya terkait Layanan Wajib Pajak (Taxpayer Services)

#### MODUL

### Layanan Wajib Pajak

Edisi : 20240924



#### DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

#### ©2024

2

Direktorat P2Humas KPDJP Gedung Mar'ie Muhammad Lantai 16 Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav.40-42 Jakarta Selatan



4	Kata Pengantar
6	01 Gambaran Umum
9	02 Layanan Administrasi
26	03 Layanan Interaktif
37	04 Layanan Edukasi

Disclaimer



Informasi yang disampaikan pada buku ini dapat berubah sesuai dengan perkembangan ketentuan perpajakan terbaru dan proses pengembangan aplikasi

Layanan Wajib Pajak



Assalamualaikum wr.wb

Wajib Pajak yang kami hormati,

Coretax menjadi salah satu *landmark* Reformasi Administrasi Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Coretax dibangun dalam mewujudkan institusi pajak yang kuat, kredibel, akuntabel, didukung teknologi informasi yang sejajar dengan negara maju.

Saat ini, pembangunan Coretax sudah memasuki tahap akhir. Pengujian di berbagai lini masih diperlukan untuk memastikan kestabilan sistem, keamanan, dan fleksibilitas pengembangan.

Kami menyadari bahwa adaptasi adalah proses yang membutuhkan waktu, dan DJP telah menyiapkan berbagai sumber daya untuk mendukung Bapak dan Ibu dalam masa transisi ini. Selain pembelajaran melalui buku panduan, kami juga mengupayakan edukasi dalam berbagai media pembelajaran, baik melalui edukasi tatap muka, video tutorial, video proses bisnis, buku panduan, juga aplikasi simulator Coretax berbasis internet yang dapat diakses melalui kanal resmi DJP. Semua materi tersebut dimaksudkan untuk memfasilitasi pemahaman Bapak dan Ibu terhadap sistem baru yang akan segera dijalankan.

Dengan implementasi Coretax, kami berharap Bapak dan Ibu dapat menikmati kecepatan dan kemudahan berbagai layanan yang akan membuat wajib pajak lebih efisien serta transparan dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

Selain itu dengan implementasi Coretax juga akan meningkatkan akurasi data dengan sistem pembayaran yang terintegrasi.

Δ

Arahan Menteri Keuangan Republik Indonesia untuk tidak pernah lelah untuk mencintai Indonesia, kami terjemahkan dengan komitmen untuk terus melakukan berbagai perbaikan dan inovasi, salah satunya dengan implementasi Coretax. Mari bersama mengukir sejarah. Suksesnya implementasi Coretax akan dapat tercapai dengan bantuan Bapak Ibu para Wajib Pajak. Semoga reformasi perpajakan ini menjadi *milestone* dari perubahan besar untuk kemajuan Indonesia.

Selamat mengikuti kegiatan edukasi ini. Manfaatkan kesempatan ini untuk menyerap sebanyak mungkin pengetahuan yang bermanfaat, dan jadilah bagian dari suksesnya reformasi perpajakan.

Kami mengajak Bapak dan Ibu untuk bersama-sama mendukung reformasi ini dan menyebarluaskan informasi mengenai sistem baru kami dengan segala kemudahan yang ditawarkan. Kerja sama yang baik antara DJP dan wajib pajak serta pemangku kepentingan lainnya, akan memastikan perubahan dapat berjalan lancar tanpa hambatan yang berarti.

Pajak Kuat, APBN Sehat, Indonesia Sejahtera.

Wassalamualaikum wr. wb.

Jakarta, September 2024

**Suryo Utomo** Direktur Jenderal Pajak



# 01

## **Gambaran Umum**

Layanan Perpajakan merupakan sarana terkait pemberian edukasi perpajakan, penyediaan informasi perpajakan, penanganan aduan, saran, dan apresiasi, serta penyediaan layanan administratif perpajakan dan bantuan pemenuhan kewajiban perpajakan lainnya.

Proses bisnis Layanan Perpajakan ini mencakup:

- Penyederhanaan dan penyempurnaan proses bisnis layanan perpajakan dengan merampingkan dua proses bisnis yang menyediakan pelayanan (fungsi edukasi dan administratif) kepada wajib pajak menjadi satu proses bisnis.
- Pemanfaatan *Customer Relationship Management* untuk mengelola interaksi antara wajib pajak dan DJP.
- Pemanfaatan akun wajib pajak sebagai portal untuk mengakses informasi wajib pajak (*Tax Payer portal*).
- Pemanfaatan *Compliance Risk Management* (CRM) untuk membuat segmentasi layanan perpajakan.
- Penggunaan Document Management System (DMS) sebagai penyimpanan dokumen wajib pajak dan untuk membuat surat yang memiliki standar yang mendukung penggunaan tanda tangan digital atau metode otorisasi lainnya.

- Penggunaan database yang terpusat untuk proses perencanaan layanan perpajakan.
- Pemanfaatan *Business Intelligence* dalam rangka mendukung perencanaan edukasi yang komprehensif dan tepat sasaran.
- Peningkatan peran contact center dan saluran online.

Secara garis besar proses bisnis Layanan Perpajakan dilakukan berbasis digital dengan menerapkan *case management* dalam sistem yang terintegrasi dan data yang tersentralisasi. Hal ini diharapkan dapat menciptakan proses bisnis yang lebih sederhana, serta dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhanwajib pajak.

Cdjp	Version: 1.1.2-build-1672	id-ID V 🕒 🖧 😨 PT NYA RAKA - 0012345678910000 V Last login: 25 Jul 2024 12:10:04
Portal ▼ e- Faktur eBupot ▼	Surat Pemberitahuan (SPT) 👻 Pemb	ayaran * Buku <mark>Layanan Wajib Pajak *</mark> Manajemen akses * Pertanyaan yang sering diajukan Pertukaran Informasi * Aplikasi E
0012345678910000 PT NYA RAKA	Taxpayer 360-Deg	Layanan Administrasi Layanan Permintaan Informasi Perpajakan Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi Layanan Edukasi Perpajakan Pengetahuan Dasar Perpajakan
Ikhtisar Profil Wajib Pajak	Name	PT NYA RAKA
Informasi Umum	Taxpaver Identification Number	0012345678910000
Alamat	Main Activity	PERDAGANGAN BESAR ATAS DASAR BALAS JASA (FEE) ATAU KONTRAK
Detail kontak		Badan
Pihak terkait		
Objek Pajak Bumi dan	Corporate Category	Perseroan Terbatas (PT)
Bangunan (PBB)	TIN Status	ACTIVE
Klasifikasi Lapangan Usaha	Date Registered	16 Okt 2018
(KLU)	Activation Date	
Detail Bank	Taxable Person for VAT Purposes	$\overline{\mathcal{A}}$
Unit Keluarga untuk	Status	
Kepentingan Perpajakan	Taxable Person for VAT Purposes	
Tempat Kegiatan	Appointment Date	
Usaha/Sub Unit	Regional Tax Office	Kantor Wilayah DJP Jawa Barat I
Kewajiban Perpajakan	Local Tax Office	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara
Wakil/Kuasa	Supervisory Section	Seksi Pengawasan II
Wajib Pajak yang diwakili/dikuasakan	Date of Last Profile Update	29 Agu 2024
Verifikasi Dua Langkah		

#### > Pengenalan Menu

Gambar 1 TAMPILAN MENU LAYANAN WAJIB PAJAK

Proses bisnis layanan perpajakan tecermin pada menu Layanan Wajib Pajak yang di dalamnya memuat 5 (lima) submenu, yaitu:

- Layanan administrasi (Administrative Services);
- Layanan permintaan informasi perpajakan (General Inquiry);
- Layanan pengaduan, saran, dan apresiasi (Complaints, Suggestion and Appreciations);
- Layanan edukasi perpajakan (Education Services);
- Pengetahuan dasar perpajakan (Basic Knowledge of Taxation).

#### Deskripsi Menu

No.	Menu	Deskripsi
1.	Layanan Administrasi (Administrative Services)	Layanan Administrasi meliputi pelayanan penerimaan pemberitahuan, pengurusan permohonan dari wajib pajak atau bukan wajib pajak untuk penerbitan produk hukum atau penerimaan laporan produk pelayanan administrasi.
2.	Layanan Permintaan Informasi Perpajakan (General Inquiry)	Layanan Permintaan Informasi Perpajakan dimaksudkan untuk menangani pertanyaan wajib pajak/bukan wajib pajak yang tergolong permohonan Konsultasi, Penegasan, atau Eskalasi pada saat penyampaian.
3.	Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (Complaints, Suggestion and Appreciations)	Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi dimaksudkan untuk menangani permohonan wajib pajak/bukan wajib pajak yang tergolong Pengaduan Pelayanan Pajak, Pengaduan Kode Etik dan Disiplin Pegawai, Pengaduan Tindak Pidana Perpajakan, Saran, atau Apresiasi pada saat proses pengajuan
4.	Layanan Edukasi Perpajakan <i>(Education Services)</i>	Layanan Edukasi Perpajakan bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kesadaran, dan kepatuhan perpajakan secara sukarela dengan memberikan informasi dan membantu pelaksanaan hak dan kewajiban perpajakan bagi wajib pajak.
5.	Pengetahuan Dasar Perpajakan (Basic Knowledge of Taxation)	Materi Edukasi Perpajakan berisi kumpulan rencana pembelajaran yang terdaftar dalam <i>repository</i> seluruh materi edukasi yang dibuat oleh Fungsional Penyuluh Pajak.

Tabel 1 DESKRIPSI MENU LAYANAN WAJIB PAJAK

# 02

## Layanan Administrasi

#### > Sekilas Layanan Administrasi

Layanan Administrasi merupakan layanan penerimaan pemberitahuan, pemrosesan pengajuan permohonan (wajib pajak/nonwajib pajak), penerbitan produk hukum, atau penerimaan laporan produk layanan administratif.

Proses ini mengakomodir wajib pajak/pihak yang berwenang untuk dapat mengirimkan permohonan melalui saluran *online* (melalui portal DJP, saluran lain yang terintegrasi dengan sistem Direktorat Jenderal Pajak, atau saluran tertentu yang ditetapkan oleh Direktur Jenderal Pajak), telepon, Tempat Pelayanan Terpadu (KPP, Kanwil, surat, dan lain-lain), atau saluran lainnya.

Sebagian besar layanan administratif yang ada dalam *Coretax Adminisitration System* (CTAS) diproses secara otomatis oleh sistem. Namun, ada juga sebagian layanan yang diselesaikan melalui proses *back office* pegawai pajak.

Setiap output/produk hukum yang dihasilkan dari permohonan wajib pajak akan dikirim melalui *email* atau disematkan di Akun Wajib Pajak.

#### 📀 Panduan dan Penjelasan Permohonan Layanan Administrasi

Berikut ini merupakan panduan dan penjelasan terkait tata cara pengajuan permohonan layanan administrasi secara *online* melalui Coretax.

CTAS Portal Login		
Username		
	1	lsikan <b>username [1]</b> berupa NIK/ NPWP 16 digit
Password	2	masukkan kata sandi <b>(password)</b> [ <b>2</b> ]
id-ID 330571 C	3	Pilih bahasa <b>(language)</b> [3] yang akan digunakan (pilihan id-ID untuk bahasa Indonesia atau en- US untuk bahasa Inggris)
<b>a</b> 330571	4	masukkan <b>kode keamanan</b> (cantcha) [4]
Remember My Login <u>Reset Password?</u>		
Login	5	klik tombol <b>Login</b> [5]
Don't have an account? <u>New Registration</u> Digital Access Request		

Masuk ke laman Coretax.

Gambar 2 TAMPILAN LAMAN CORETAX

• Selanjutnya akan disajikan *dashboard* Coretax sebagai berikut.

Cdjp	C Version: 1.	.2-build-1672 id-ID 🗸 🗗 🕐 RAKA - 3217122601770007	✓ Last login: 5 Sep 2024 14:51:09				
Portal - e- Faktur eBupot - Sur	rat Pemberitahuan (SPT) 👻 Pembayaran 🖞	Buku Besar Layanan Wajib Pajak × Manajemen akses × Pertanyaan yang sering diajukan	Pertukaran Informasi 👻 Aplikasi Eksternal 👻				
3217122601770007 RAKA	Taxpayer 360-Degree	Overview					
Informasi Rincian Ikhtisar Profil Wajib Pajak	Name	RAKA					
Informasi Umum	Taxpayer Identification Number	3217122601770007					
Alamat	Main Activity	PEGAWAI SWASTA					
Detail kontak	Taxpayer Type	Orang Pribadi atau Warisan Belum Terbagi					
Pihak terkait	Taxpaver Category	Orang Prihadi					
Objek Pajak Bumi dan	TIN Status	ACTIVE					
Klasifikasi Lapapgan Lisaba	Date Registered	12 Mai 2010					
(KLU)		13 Miei 2019					
Detail Bank	Activation Date						
Unit Keluarga untuk	Status						
Kepentingan Perpajakan	Taxable Person for VAT Purposes						

Gambar 3 TAMPILAN DASHBOARD CORETAX

Dalam hal pengajuan layanan untuk kepentingan pihak yang diwakili/dikuasakan, silakan lakukan *impersonating* terlebih dahulu ke akun pihak yang dikuasakan/ diwakili dengan cara memilih nama **Taxpayers** dimaksud.

Image: Control of the second secon	RAKA - 3217122601770007 ~	Last login: 6 Sep 2024 07:50:11
Portal - Faktur eBupot - Surat Pemberitahuan (SPT) - Pembayaran - Buku Layanan Wajib Pajak - Ma	۹ م	an Informasi 👻 Aplikasi Eksternal 👻
3217122601770007 Taxpaver 360-Degree Overview	Main Account	
RAKA	RAKA - 3217122601770007	
Informasi Rincian Ikhtisar Profil Wajib Pajak Name RAKA Informasi Umum Taxoaver Identification Number 3217122601770007	Taxpayers PT NYA RAKA - 0012345678910000	

Gambar 4 TAMPILAN PEMILIHAN IMPERSONATING WAJIB PAJAK

11

Pilih menu Layanan Wajib Pajak (*Taxpayer Services*) [1] --> Layanan Administrasi (*Administrative Services*) [2]



Gambar 5 TAMPILAN SUBMENU LAYANAN ADMINISTRASI

di dalam menu Layanan Administrasi, terdapat 5 (lima) submenu, yaitu sebagai berikut:

	Submenu	Deskripsi
Α.	Buat Permohonan Layanan	Digunakan untuk membuat
	Administrasi (Create	dan mengirimkan permohonan
	Administrative Services Request)	perpajakan secara elektronik.
В.	Permohonan yang belum	Menampilkan daftar permohonan
	disampaikan <i>(Service Requests</i>	yang telah dibuat namun belum
	Not Submitted)	dikirimkan.
C.	Permohonan yang sedang	Menampilkan daftar permohonan
	diproses (Service Requests in	yang sedang dalam proses penelitian
	Progress)	petugas.

	Submenu	Keterangan
D	Permohonan yang telah selesai	Menampilkan daftar permohonan
	(Service Requests Processed)	yang telah selesai diproses.
E.	Daftar Fasilitas Saya	Menampilkan daftar dokumen
	(Facility Register)	fasilitas perpajakan yang telah dimiliki
		Wajib Pajak.

Tabel 2 DESKRIPSI SUBMENU LAYANAN ADMINISTRASI

#### **A** Buat Layanan Administrasi (Create Administrative Service Request)

 Untuk mengajukan permohonan layanan administrasi, pilih menu Layanan Wajib Pajak (Taxpayer Services) [1] --> Layanan Administrasi (Administrative Services) [2] ---> Buat Permohonan Layanan Administrasi (Create Administrative Services Request) [3].

Cdjp	Version: 1.1.2-build-1672	2 id-ID ∨ <b>b</b> <sup>7</sup> £	PT NYA RAKA - 001234567891000	0 V Last login: 3 Sep 2024 15:23:58
Portal * e- Faktur eBupot *	Surat Pemberitahuan (SPT) 👻 Pem	bayaran ▼ Buku Besar	Layanan Wajib Pajak * Manajemen akses *	Pertanyaan Pertukaran Informasi * Apli yang sering diajukan
0012345678910000 PT NYA RAKA	Taxpayer 360-Deg	ree Overvi	Layanan Administrasi 2 Layanan Permintaan Informasi Perpajakan Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi Layanan Edukasi Perpajakan Pengetahuan Dasar Perpajakan	Buat Permohonan Layanan Administrasi P No Toollip an yang belum disampaikan Permohonan yang sedang diproses Permohonan yang telah selesai Daftar Fasilitas Saya
Informasi Rincian	Name	PT NYA RAKA		
Informasi Umum	Taxpaver Identification Number	001234567891000	00	
Alamat	Main Activity	PERDAGANGAN	BESAR ATAS DASAR BALAS JASA (FEE) ATAU	KONTRAK
Detail kontak		PERSEROAN TER	RBATAS (PT)	
Pihak terkait	Taxpaver Category	BADAN		
Objek Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	TIN Status	ACTIVE		
Klasifikasi Lapangan Usaha	Date Registered	16 Okt 2018		
(KLU)	Activation Date			
Detail Bank	Taxable Person for VAT Purposes	0		

Gambar 6 TAMPILAN SUBMENU BUAT PERMOHONAN LAYANAN ADMINISTRASI

2. Selanjutnya akan ditampilkan kolom-kolom isian terkait permohonan yang akan diajukan. Wajib pajak diminta untuk memilih kategori layanan perpajakan yang dibutuhkan beserta informasi tambahan terkait layanan tersebut.

Silakan pilih kategori Jenis Layanan Wajib Pajak yang akan diajukan pada kolom *TPS Service Type* (Tipe Layanan Wajib Pajak) [4] dan *TPS Subservice Type* (Subtipe Layanan Wajib Pajak) [5], lalu tekan tombol *Submit* (Kirim) [6] untuk menyampaikan permohonan secara elektronik ke DJP untuk diproses.

🖸 djp			🖒 Ver	sion: 1.1.2-buil	d-1672 id-ID 🗸	۲ <mark>۵</mark>	2 <sup>1</sup> (?)	PT NYA RAKA -	0012345678910000	7 🗸	Last login:	3 Sep 2024 15:2	3:58 🕞
Portal 🔻	e- Faktur	eBupot 🝷	Surat Pemberital	nuan (SPT) 🔻	Pembayaran 🝷	Buku Besar	Layana	n Wajib Pajak 🔻	Manajemen akses 🔻	Pertanyaan yang sering diajukan	Pertuka	ran Informasi 🔻	Aplikasi E
Crea	ate A	dminis	trative Se	rvice Re	equest								
TPS Ser	vice Type			Please Select	t					~			
TPS Sub	Service	Type*		Please Select	t				,	~			
Submit													

Gambar 7 TAMPILAN FORMULIR PERMOHONAN LAYANAN ADMINISTRASI

No.	Menu	Submenu
1.	1. AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	AS.01-01 Surat Keterangan Fiskal (SKF)
		AS.01-02 Konfirmasi Status Wajib Pajak
		AS.01-03 Surat Keterangan Penelitian Formal Bukti Pemenuhan Kewajiban Penyetoran PPh atas Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan atau Perubahan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan (Validasi SSP PPh atas PHTB) - otomatis
		AS.01-03A Surat Keterangan Penelitian Formal Bukti Pemenuhan Kewajiban Penyetoran PPh atas Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan atau Perubahan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan (Validasi SSP PPh atas PHTB) - manual
	AS.01-04 Surat Keterangan Penelitian Formal Bukti Pemenuhan Kewajiban Penyetoran PPh atas Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan atau Perubahan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan (Validasi SSP PPh atas PHTB) – oleh Notaris	
		AS.01-05 Surat Keterangan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Bakal Calon Kepala Daerah
	AS.01-07 Pembatalan Surat Keterangan Penelitian Formal Bukti Pemenuhan Kewajiban Penyetoran PPh atas Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan atau Perubahan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan (Validasi SSP PPh atas PHTB)	

Berikut adalah daftar jenis dan subjenis layanan perpajakan yang tersedia.

No.	Menu	Submenu
		AS.01-07A Pembatalan Surat Keterangan Penelitian Formal Bukti Pemenuhan Kewajiban Penyetoran PPh atas Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan atau Perubahan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan (Validasi SSP PPh atas PHTB)
		AS.01-08 Penggantian Surat Keterangan Penelitian Formal Bukti Pemenuhan Kewajiban Penyetoran PPh atas Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan atau Perubahan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan (Validasi SSP PPh atas PHTB)
		AS.01-08A Penggantian Surat Keterangan Penelitian Formal Bukti Pemenuhan Kewajiban Penyetoran PPh atas Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan atau Perubahan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan (Validasi SSP PPh atas PHTB) - oleh Notaris/PPAT
2.	AS.03 Surat Keterangan Domisili	AS.03-01 Surat Keterangan Domisili Subjek Pajak Dalam Negeri (SKD SPDN)
		AS.03-02 Permohonan Pengesahan Formulir Khusus
		AS.03-03 Surat Keterangan Domisili Wajib Pajak Luar Negeri (SKD WPLN)
3.	AS.04 Pemberitahuan Penggunaan NPPN	AS.04-01 Pemberitahuan Penggunaan Norma Penghitungan Penghasilan Neto (NPPN)
	Stelsel Kas	AS.04-02 Pemberitahuan Pembukuan Stelsel Kas
4.	AS.05 Pemberitahuan DPP Nilai Lain	AS.05-01 Pemberitahuan Besaran Tertentu untuk Memungut dan Menyetorkan PPN Terutang atas Penyerahan Barang Hasil Pertanian Tertentu
		AS.05-02 Pemberitahuan DPP Harga Jual
5.	5. AS.06 Surat Keterangan Memenuhi Kriteria Sebagai Wajib	AS.06-01 Pemberian Surat Keterangan Memenuhi Kriteria Sebagai Wajib Pajak Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2022.
	Pajak Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2022 (S-KET PP55)	AS.06-02 Surat Pemberitahuan Memilih Dikenakan PPh Berdasarkan Ketentuan Umum

No.	Menu	Submenu
6.	AS.07 Surat Keterangan Pemanfaatan Jasa Kena Pajak dari Luar Daerah Pabean di Dalam Daerah Pabean (SKJLN)	AS.07-01 Surat Keterangan Pemanfaatan Jasa Kena Pajak dari Luar Daerah Pabean di dalam Daerah Pabean (SKJLN)
7.	AS.08 Pemberitahuan Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT	AS.08-01 Pemberitahuan Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT Tahunan AS.08-02 Pemberitahuan Penundaan Penyampaian SPOP
8.	AS.09 Penetapan Wajib Pajak (WP) Kriteria Tertentu dan	AS.09-01 Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu
	Pengusaha Kena Pajak (PKP) Risiko Rendah	AS.09-02 Penetapan Pengusaha Kena Pajak Berisiko Rendah
9.	AS.10 Penilaian Kembali Aktiva Tetap	AS.10-01 Penilaian Kembali Aktiva Tetap Perusahaan untuk Tujuan Perpajakan
	Perusanaan Untuk Tujuan Perpajakan	AS.10-02 Angsuran atas Selisih Lebih Penilaian Kembali Aktiva Tetap Perusahaan untuk Tujuan Perpajakan
10.	AS.11 Penetapan Kelompok Harta	AS.11-01 Penetapan Kelompok Harta Berwujud Bukan Bangunan untuk Keperluan Penyusutan
	Berwujud Bukan Bangunan Untuk Keperluan Penyusutan	AS.11-02 Penetapan Kelompok Harta Berwujud Bukan Bangunan untuk Keperluan Penyusutan dalam Bidang Usaha Tertentu
11.	AS.12 Penetapan Atas Saat Mulainya Penyusutan Harta Berwujud Yang Dapat Dilakukan Pada Bulan Digunakan atau Bulan Mulai Menghasilkan	AS.12-01 Penetapan atas Saat Mulainya Penyusutan Harta Berwujud yang dapat dilakukan pada Bulan Digunakan atau Bulan Mulai Menghasilkan

No.	Menu	Submenu
12.	AS.13 Penggunaan Nilai Buku Atas Pengalihan Dan	AS.13-01 Penggunaan Nilai Buku atas Pengalihan dan Perolehan Harta dalam Rangka Penggabungan, Peleburan, Pemekaran, atau Pengambilalihan Usaha
	Perolehan Harta Dalam Rangka Penggabungan, Peleburan, Pemekaran, Atau Pengambilalihan Usaha	AS.13-02 Permohonan Perpanjangan Jangka Waktu Memperoleh Pernyataan efektif atas Pendaftaran dalam Rangka Penawaran Umum Perdana (Initial Public Offering)
		AS.13-03 Permohonan Perpanjangan Jangka Waktu untuk Membubarkan Kegiatan Usaha
		AS.13-04 Permohonan Pemindahtanganan Harta untuk Tujuan Peningkatan Efisiensi Perusahaan
13.	AS.14 Izin Menyelenggarakan Pembukuan Dalam	AS.14-01 Pemberitahuan Menyelenggarakan Pembukuan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Rupiah
	Bahasa Inggris dan Mata Uang Dollar Amerika Serikat	AS.14-02 Pemberitahuan Menyelenggarakan Pembukuan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Dollar Amerika Serikat
		AS.14-03 Izin Menyelenggarakan Pembukuan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Dollar Amerika Serikat
		AS.14-04 Pemberitahuan Tidak Memanfaatkan Izin Menyelenggarakan Pembukuan/Pencatatan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Rupiah atau Pembukuan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Dollar Amerika Serikat
		AS.14-05 Permintaan Pembatalan Izin Menyelenggarakan Pembukuan/Pencatatan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Rupiah atau Menyelenggarakan Pembukuan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Dollar Amerika Serikat, atau Permintaan Izin Menyelenggarakan Pembukuan dalam Bahasa Indonesia dan Mata Uang Rupiah

No.	Menu	Submenu
		AS.14-06 Permintaan Penerbitan Kembali Izin Menyelenggarakan Pembukuan/Pencatatan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Rupiah atau Menyelenggarakan Pembukuan dalam Bahasa Inggris dan Mata Uang Dollar Amerika Serikat
		AS.14-08 Perpanjangan Izin Menyelenggarakan Pembukuan dengan Menggunakan Bahasa Inggris dan Satuan Mata Uang Dollar Amerika Serikat untuk Wajib Pajak yang Memiliki Perjanjian dengan Pemerintah
14.	AS.15 Metode Perubahan Beach de se (Takas	AS.15-01 Permintaan Perubahan Metode Pembukuan pada Tahun Pertama
Pen Buk	Pembukuan/Tahun Buku	AS.15-02 Pengajuan Perubahan Tahun Buku/Tahun Pajak pada Tahun Pertama
		AS.15-03 Permintaan Perubahan Metode Pembukuan pada Tahun Kedua dan Selanjutnya
		AS.15-04 Pengakuan Perubahan Tahun Buku pada Tahun Kedua dan Selanjutnya
15.	AS.16 Izin Pembububan Tanda	AS.16-01 Izin Pembuatan Meterai Teraan
	Bea Meterai Lunas dengan Mesin Teraan, Komputerisasi, dan Teknologi Percetakan	AS.16-02 Pembetulan Izin Pembuatan Meterai Teraan Berdasarkan Permohonan Wajib Pajak
		AS.16-03 Pencabutan Izin Pembuatan Meterai Teraan Berdasarkan Permohonan Wajib Pajak
		AS.16-05 Izin Pembuatan Meterai Komputerisasi
		AS.16-06 Laporan Pembuatan Meterai Percetakan
		AS.16-08 Izin Pembuatan Meterai Percetakan
		AS.16-09 Monthly Report on the affixing of full Stamp Duty with printing technology.
		AS.16-11 Unlock Mesin Teraan Meterai Digital
		AS.16-12 Pencabutan Izin Pembuatan Meterai Komputerisasi Berdasarkan Permohonan Wajib Pajak

No.	Menu	Submenu
		AS.16-13 Permohonan Penambahan Deposit Mesin Teraan Meterai
		Laporan Bulanan Pembubuhan Meterai Penuh dengan Teknologi Percetakan
16.	AS.17 Surat Keterangan Tidak Dipupgut (SKTD)	AS.17-01 Surat Keterangan Tidak Dipungut untuk Setiap Impor/Penyerahan
		AS.17-02 Permohonan Penggantian SKTD PPN
		AS.17-03 Permohonan Perubahan Rencana Kebutuhan Impor dan Perolehan (RKIP)
		AS.17-04 Laporan Realisasi Impor dan/atau Perolehan
17.	AS.18 Pengurangan	AS.18-01 Pengurangan Angsuran PPh Pasal 25
	Angsulan PPN Pasal 25	AS.18-02 Tanggapan Wajib Pajak atas Pemberitahuan Dinamisasi Angsuran PPh Pasal 25
18.	AS.19 Surat Keterangan Bebas	AS.19-01 SKB PPh Pasal 21/Pasal 22 selain Impor, Pasal 22 Impor/PPh Pasal 23
	(SKB PPh)	AS.19-02 SKB PPh Pasal 22 atas Impor Emas Batangan dari Wajib Pajak yang Bergerak dalam Bidang Industri Perhiasan Emas untuk Tujuan Ekspor
		AS.19-03 Laporan Realisasi Ekspor/Impor dan Pernyataan Detail Berat Emas Batangan/Perhiasan Emas <i>(Core)</i>
		AS.19-04 SKB Pemotongan Pajak Penghasilan atas Bunga Deposito dan Tabungan Serta Diskonto Sertifikat Bank Indonesia yang Diterima atau Diperoleh Dana Pensiun yang Pendiriannya Telah Disahkan oleh Menteri Keuangan atau OJK
		AS.19-05 SKB PPh Atas Penghasilan dari Pengalihan Hak Atas Tanah dan Atau Bangunan
19.	AS.20 Angsuran/ Penundaan Ketetapan Pajak	AS.20-01 Permohonan Pengangsuran Pembayaran Ketetapan Pajak

No.	Menu	Submenu
20.	AS.21 Angsuran/ Penundaan PPh Pasal	AS.21-01 Permohonan Pengangsuran Pembayaran PPh Pasal 29
	29	AS.21-02 Permohonan Penundaan Pembayaran PPh Pasal 29
21.	AS.22 Pengenaan PPh Hanya Atas Penghasilan Yang Diterima atau Diperoleh Dari Indonesia Oleh WNA (SPDN)	AS.22-01 Pengenaan PPh Hanya atas Penghasilan yang Diterima atau Diperoleh dari Indonesia oleh WNA (SPDN)
22.	AS.23 Penetapan/	AS.23-01 Penetapan Daerah Tertentu
	Perpanjangan Penetapan Daerah Tertentu	AS.23-02 Perpanjangan Penetapan Daerah Tertentu
23.	AS.24 Penilaian Harta Untuk Tujuan Penyampaian SPT Masa PPh Akhir Pengungkapan Harta Bersih	AS.24-01 Permohonan Penilaian Harta untuk Tujuan Penyampaian SPT Masa PPh Final Pengungkapan Harta Bersih
24.	AS.29 Surat Wajib Pajak	AS.29-01 Permohonan Keterangan Wajib Pajak dalam Rangka Pengajuan Keberatan
		AS.29-02 Permintaan Keterangan Wajib Pajak dalam Rangka Banding
		AS.29-03 Surat Tanggapan atas Surat Permintaan Penjelasan dan Keterangan (SP2DK)
		AS.29-04 Tanggapan Surat Pemberitahuan Hasil Pemeriksaan (SPHP)
		AS.29-05 Pengisian Rincian Penghitungan NJOP (RPN)
		AS.29-06 Surat Tanggapan Atas Klarifikasi SPOP
		AS.29-07 Surat Wajib Pajak (Otomatis)
		AS.29-08 Surat Wajib Pajak - Manual

No.	Menu	Submenu
25.	AS.31 Fasilitas Perpajakan untuk Minyak dan Cas Bumi	AS.31-01 SKFP untuk Kegiatan Hulu Minyak dan Gas Bumi-Eksplorasi
	Minyak dan Gas Bumi	AS.31-02 SKFP untuk Kegiatan Hulu Minyak dan Gas Bumi-Eksploitasi
		AS.31-03 SKFP untuk Kegiatan Hulu Minyak dan Gas Bumi- <i>Gross Split</i>
		AS.31-04 Penggantian SKFP
26.	AS.32 Pencatatan Beban Kerugian Karena Kejadian Luar Biasa	AS.32-01 Permohonan Penundaan Pembebanan Kerugian atas Pengalihan atau Penarikan Harta yang Mendapatkan Penggantian Asuransi untuk Dibukukan sebagai Beban Masa Kemudian
27.	AS.34 Surat Keterangan Bebas PPN atas Impor dan/	AS.34-01 Surat Keterangan Bebas PPN atas Impor dan/atau Penyerahan Barang Kena Pajak Tertentu dan/atau Penyerahan Jasa Kena Pajak Tertentu
a B T P P	atau Penyerahan Barang Kena Pajak Tertentu dan/atau Penyerahan Jasa Kena Pajak Tertentu	AS.34-02 Penggantian SKB PPN atas Impor dan/atau Penyerahan BKP Tertentu dan/atau Penyerahan JKP Tertentu
28.	AS.36 SKB Pajak Pertambahan Nilai atau Pajak Penjualan atas Barang Mewah	AS.36-01 SKB Pajak Pertambahan Nilai atau Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah Kepada Perwakilan Negara Asing dan Badan Internasional Serta Pejabatnya
	Repada Perwakilah Negara Asing dan Badan Internasional serta Pejabatnya	AS.36-02 Laporan Pengalihan BKP atau Pengalihmanfaatan JKP Yang Dilakukan Kepada Sesama PNABI
29.	AS.37 Surat Keterangan Bebas Pajak Penjualan Atas	AS.37-01 Surat Keterangan Bebas PPnBM atas Impor atau Penyerahan Kendaraan Bermotor
	Barang Mewah (SKB PPnBM) Kendaraan Bermotor	AS.37-02 Penggantian Surat Keterangan Bebas PPnBM atas Impor atau Penyerahan Kendaraan Bermotor

No.	Menu	Submenu
30.	AS.38 Surat Keterangan Bebas Pajak Penjualan	AS.38-01 SKB PPnBM atas Impor atau Penyerahan BKP Selain Kendaraan Bermotor
	Atas Barang Mewah (SKB PPnBM) Selain Kendaraan Bermotor	AS.38-02 Penggantian SKB PPnBM atas BKP Selain Kendaraan Bermotor
31.	AS.39 e-Pelaporan	AS.39-01 Laporan Realisasi Investasi

Tabel 3 JENIS DAN SUBJENIS LAYANAN ADMINISTRASI

#### **B** Permohonan yang Belum Disampaikan (Service Requests Not Submitted)

Menu ini digunakan untuk melihat daftar permohonan layanan perpajakan yang sudah dibuat oleh wajib pajak namun belum dikirimkan (*submit*) ke DJP. Menu ini dapat digunakan untuk melengkapi informasi dan/atau dokumen yang dibutuhkan atas permohonan tersebut.

Cdjp	)		Uersion: 1.1.2-build-	1672 id-ID 🗸	Ե <sup>1</sup> Հ	7 😨 PT NYA RAKA -	0012345678910000	0 v L	.ast login: 5 Sep 2024 15	;:19:39
Portal -	e- Faktur	eBupot 🝷	Surat Pemberitahuan (SPT) 🔻 I	Pembayaran 🝷	Buku Besar	Layanan Wajib Pajak 🔻	Manajemen akses 🔻	Pertanyaan yang sering diajukan	Pertukaran Informasi 🝷	Ap
00123 PT NY	3456789 (A RAKA	910000 A	Taxpayer 360-D	egree O\	vervi	Layanan Administrasi Layanan Permintaan In Layanan Pengaduan, S Layanan Edukasi Perpa Pengetahuan Dasar Pe	fonasi Perpajakan > aran, dan Apresiasi > ijakan > rpajakan	Buat Permoho Permohonan Permohonan Permohonan Daftar Fasilita	- onan Layanan Administrasi yang belum disampaikan yang sedang diproses yang telah selesai ıs Saya	3
Ikhtisa	r Profil Waj	ib Pajak	Name Taxpaver Identification Number	PT NYA F	RAKA 6789100	00				_
Alamat Detail k	ontak		Main Activity	r Identification Number 0012345678910000 :ivity PERDAGANGAN BESAR ATAS DASAR BALAS JASA (FEE) ATAU KONTRAK						

Gambar 8 TAMPILAN SUBMENU PERMOHONAN YANG BELUM DISAMPAIKAN

Berikut ditampilkan data dan informasi pada submenu Permohonan yang Belum Disampaikan.

SERVICE RE	EQUEST NOT SU	BMITTED			
	Request Number   ↑↓	TIN/NIK ↑↓	Taxpayer Name   ↑↓	Service Type Code 🏦	Service Type Code Name 1
	Υ	Υ	γ	γ	Select Service Type Code Name
Select Cancel	P0000134318	3171011206941001 0012345678910000	NAMA3171011206941001 PT NYA RAKA	AS.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka
Select Cancel	P0000136718	0012345678910000	PT'NYA RAKA	AS.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka
Select Cancel	P0000136955	0012345678910000	PT NYA RAKA	AS.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka
		Showing 1 to 3 of 3 entri	es « < 1 > »>	10 🗸	

Gambar 9 TAMPILAN ISI SUBMENU DAFTAR PERMOHONAN YANG BELUM DISAMPAIKAN

Di seluruh kolom data di atas tersedia filter data yang dapat digunakan oleh wajib pajak untuk mempercepat pencarian data yang dibutuhkan. Selain itu pada halaman submenu ini terdapat fungsi tombol diantaranya:



22

Refresh: Untuk memperbarui tampilan halaman

*Export to CSV*: Untuk menyalin dan mengunduh data yang ditampilkan ke dalam bentuk format CSV (*Comma Separate Value*).

*Export to Excell*: Untuk menyalin dan mengunduh data yang ditampilkan ke dalam bentuk format Excell (.xlsx).

#### **C** Permohonan yang Sedang Diproses (Service Requests In Progress)

Menu ini digunakan untuk melihat daftar permohonan layanan perpajakan yang sudah diajukan dan masih dalam proses penelitian oleh petugas.

Cdjp	C Version: 1.1.2-build-1672	id-ID $\checkmark$ $\square^7$ $\square^1$	PT NYA RAKA - 00123456	57891000	) v	ast login: 9 Sep 2024 10:	29:06 🕞
Portal - e- Faktur	Surat Pemberitahuan (SPT) 👻 Pem	bayaran 👻 Buku Besar	Layanan Wajib Pajak 🔹 Manajeme	n akses 🔻	Pertanyaan yang sering diajukan	Pertukaran Informasi 👻	Aplikasi E
0012345678910000 PT NYA RAKA	Taxpayer 360-Deg	ree Overvi	Layanan Administrasi 2 Layanan Permintaan Informasi Perpu Layanan Pengaduan, Saran, dan Apu Layanan Edukasi Perpajakan Pengetahuan Dasar Perpajakan	) ajaka № Tool resiasi ) )	Buat Permoho tip ermohonan Permohonan Permohonan Daftar Fasilita	onan Layanan Administrasi yang belum disampaikan yang sedang diproses yang telah selesai as Saya	8
Informasi Rincian Ikhtisar Profil Wajib Pajak	Name	PT NYA RAKA					
Informasi Umum	Taxpayer Identification Number	001234567891000	0				
Alamat	Main Activity	PERDAGANGAN E	BESAR ATAS DASAR BALAS JASA (	(FEE) ATAU	J KONTRAK		
Detail kontak	Taxpayer Type						
Pihak terkait	Taxpayer Category						
Objek Pajak Bumi dan	TIN Status	ACTIVE					
Bangunan (PBB)	Date Registered	13 Mei 2019					
Klasifikasi Lapangan Usaha	-						

Gambar 10 TAMPILAN SUBMENU PERMOHONAN YANG SEDANG DIPROSES

Berikut ditampilkan data dan informasi pada submenu Permohonan yang Belum Disampaikan.

SERVICE R	EQUEST IN PROC	GRESS			
	Request Number 1	TIN/NIK †↓	Taxpayer Name  ↑↓	Service Type Code 1	Service Type Code Name ↑↓
	<b></b>	∑	Y	Υ Υ	Select Service Type Code Name
Select Cancel	P0000134318	0012345678910000	PT NYA RAKA	AS.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka
Select Cancel	P0000136718	0012345678910000	PT NYA RAKA	AS.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka
Select Cancel	P0000136955	0012345678910000	PT NYA RAKA	AS.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka
		Showing 1 to 3 of 3 ent	tries «< < 1 > »> (	10 ~	

Gambar 11 TAMPILAN ISI SUBMENU DAFTAR PERMOHONAN YANG SEDANG DIPROSES

Di seluruh kolom data di atas tersedia filter data yang dapat digunakan oleh wajib pajak untuk mempercepat pencarian data yang dibutuhkan. Selain itu pada halaman submenu ini terdapat fungsi tombol diantaranya:



23

Refresh: Untuk memperbarui tampilan halaman

*Export to CSV*: Untuk menyalin dan mengunduh data yang ditampilkan ke dalam bentuk format CSV (*Comma Separate Value*).

*Export to Excell*: Untuk menyalin dan mengunduh data yang ditampilkan ke dalam bentuk format Excell (.xlsx).

#### **D** Permohonan yang Telah Selesai (Service Requests Submitted)

Menu ini digunakan untuk melihat daftar permohonan layanan perpajakan yang diajukan wajib pajak dan sudah selesai diproses oleh DJP.

Cdjp	Uersion: 1.1.2-build-1672	id-ID 🗸 🖒	1 ③ 31750902106800 PT NYA RAKA	07 NAMA3175090210	680007 V Last lo	gin: 9 Sep 2024 11:52:44	Ð
Portal * e- Faktur eBupot *	Surat Pemberitahuan (SPT) 🝷 Pemb	ayaran 👻 Buku Besar	Layanan Wajib Pajak 🔻	Manajemen akses •	Pertanyaan Pert yang sering diajukan	ukaran Informasi 👻 Aplikas	si E
0012345678910000 PT NYA RAKA	Taxpayer 360-Degi	ree Overvi	Layanan Administrasi Layanan Permintaan Info Layanan Pengaduan, Sa Layanan Edukasi Perpaja Pengetahuan Dasar Perp	rmasi Perpajakan ) ran, dan Apresiasi ) akan ) pajakan	Buat Permohonan L Permohonan yang t Permohonan yang s Permohonan yang t Daftar Fasilitas Saya	ayanan Administrasi pelum disampaikan sedang diproses elah selesai 3 a	)
Informasi Rincian	Name	PT NYA RAKA					
Informasi Umum	Taxpayer Identification Number	00123456789100	000				
Alamat	Main Activity	PERDAGANGAN	BESAR ATAS DASAR B	ALAS JASA (FEE) AT	AU KONTRAK		
Detail kontak	Taxpayer Type						
Pihak terkait	Taxpayer Category						
Objek Pajak Bumi dan	TIN Status	ACTIVE					
Bangunan (PBB)	Date Registered	13 Mei 2019					
Klasifikasi Lapangan Usaha (KLU)	Activation Date						
Detail Bank	Status						

Gambar 12 TAMPILAN SUBMENU PERMOHONAN YANG TELAH DIPROSES

Berikut ditampilkan data dan informasi pada submenu Permohonan yang Belum Disampaikan.

SERVICE REQUEST PROCESSED								
	Request Number 🏦	TIN/NIK ↑↓	Taxpayer Name  ↑↓	Service Type Code 1	Service Type Code Name 1			
	γ	Y	γ	Y	Select Service Type Code Name			
Select Cancel	P0000134318	0012345678910000	PT NYA RAKA	AS.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka			
Select Cancel	P0000136718	0012345678910000	PT NYA RAKA	A5.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka			
Select Cancel	P0000136955	0012345678910000	PT NYA RAKA	AS.01	AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajaka			
		Showing 1 to 3 of 3 entr	ies «< < 1 > »>	10 ~				

Gambar 13 TAMPILAN ISI SUBMENU DAFTAR PERMOHONAN YANG BELUM DISAMPAIKAN

Di seluruh kolom data di atas tersedia filter data yang dapat digunakan oleh wajib pajak untuk mempercepat pencarian data yang dibutuhkan. Selain itu pada halaman submenu ini terdapat fungsi tombol diantaranya:



24

Refresh: Untuk memperbarui tampilan halaman

*Export to CSV*: Untuk menyalin dan mengunduh data yang ditampilkan ke dalam bentuk format CSV (*Comma Separate Value*).

*Export to Excell*: Untuk menyalin dan mengunduh data yang ditampilkan ke dalam bentuk format Excell (.xlsx).

#### **E** Daftar Fasilitas Saya (Facilities Register)

Menu ini digunakan untuk melihat daftar fasilitas perpajakan yang telah dimiliki oleh wajib pajak dalam rangka memenuhi pelaksanaan hak dan kewajiban perpajakan sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

Cdjp	Version: 1.1.2-build-1672	2 id-ID $\checkmark$ $D^7  Q$	PT NYA RAKA	- 0012345678910000	) v	ast login: 9 Sep 2024 11:	52:44 🕞
Portal * e- Faktur eBupot *	Surat Pemberitahuan (SPT) 🔻 Pem	bayaran ▼ Buku Besar	Layanan Wajib Pajak 🝷	Manajemen akses 👻	Pertanyaan yang sering diajukan	Pertukaran Informasi 👻	Aplikasi E
0012345678910000 PT NYA RAKA	Taxpayer 360-Deg	ree Overvi	Layanan Administrasi Layanan Permintaan Inf Layanan Pengaduan, Sa Layanan Edukasi Perpa Pengetahuan Dasar Per	formasi Perpajakan ) aran, dan Apresiasi ) jakan ) rnajakan	Buat Permoho Permohonan Permohonan Permohonan	onan Layanan Administrasi yang belum disampaikan yang sedang diproses yang telah selesai yang telah selesai	
Informasi Rincian Ikhtisar Profil Wajib Pajak Informasi Umum Alamat Detail kontak	Name Taxpayer Identification Number Main Activity Taxpayer Type	PT NYA RAKA 001234567891000 PERDAGANGAN I	10 BESAR ATAS DASAR BA	LAS JASA (FEE) ATAL	J KONTRAK	is Jaya	-
Pinak terkait Objek Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Klasifikasi Lapangan Usaha (KLU) Detail Bank	TIN Status Date Registered Activation Date	ACTIVE 13 Mei 2019					

Gambar 14 TAMPILAN SUBMENU FASILITAS SAYA

Berikut ditampilkan data dan informasi pada submenu Fasilitas Saya.

A	DMINISTR	ATIVE	FACILITY REGISTER			
			Sanira Tuna Coda Description 11	Sub Service Type Code Name 11	Sub Service Tune Code Description 11	Reference
	The type code 11	7	Select Service Type Code Description	PT NYA RAKA	Select Sub Service Type Code Description V	
AS	5.01		AS.01 Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	ΡΤΊΝΥΑ RAKA	AS.01-01 Surat Keterangan Fiskal (SKF)	-

Gambar 15 TAMPILAN ISI SUBMENU DAFTAR FASILITAS SAYA

Di seluruh kolom data di atas tersedia filter data yang dapat digunakan oleh wajib pajak untuk mempercepat pencarian data yang dibutuhkan. Selain itu pada halaman submenu ini terdapat fungsi tombol diantaranya:



25

Refresh: Untuk memperbarui tampilan halaman

*Export to CSV*: Untuk menyalin dan mengunduh data yang ditampilkan ke dalam bentuk format CSV (*Comma Separate Value*).

*Export to Excell*: Untuk menyalin dan mengunduh data yang ditampilkan ke dalam bentuk format Excell (.xlsx).

03

## Layanan Interaktif

#### > Sekilas Layanan Interaktif

Layanan Interaktif merupakan komunikasi dua arah antara wajib pajak/non-wajib pajak dengan Direktorat Jenderal Pajak. Layanan Ini mencakup permintaan informasi perpajakan (general inquiry), pengaduan (complaint), saran (suggestion), dan penghargaan (appreciation) dari Wajib Pajak/non-Wajib Pajak, termasuk hasil permohonan atau pertanyaan Wajib Pajak tidak memiliki dampak dalam status akun Wajib Pajak dan tidak memiliki nilai moneter.

Bentuk layanan yang termasuk permintaan informasi perpajakan meliputi konsultasi melalui *contact center*, tatap muka atau media lainnya, penyelesaian eskalasi, dan permintaan afirmasi (surat penegasan). Layanan yang termasuk layanan pengaduan meliputi pengaduan atas kode etik dan disiplin, layanan dan sarana prasarana, serta tindak pidana perpajakan. Untuk penyampaian saran, masukan, dan pendapat atas proses bisnis dan sistem yang dikelola DJP dikategorikan sebagai saran, sedangkan segala bentuk ucapan/ ungkapan penghargaan atau terima kasih yang disampaikan wajib pajak melalui telepon, *email*, surat, media sosial, atau media lainnya atas layanan yang diberikan DJP dikategorikan sebagai apresiasi.

Tindak lanjut atas semua penyampaian tersebut juga merupakan bagian dari layanan interaktif berbagai saluran yang meliputi saluran *online (email, livechat,* media sosial), telepon, *contact center*, dan saluran lainnya disediakan dalam rangka memberikan layanan interaktif. Namun, tujuan akhirnya adalah meningkatkan penggunaan saluran *online*.

#### > Panduan dan Penjelasan Permohonan Layanan Interaktif

Berikut ini merupakan panduan dan penjelasan terkait tata cara pengajuan permohonan layanan interaktif secara *online* melalui Coretax.

CTAS Portal Login		
Username		
	1	lsikan <b>username [1]</b> berupa NIK/ NPWP 16 digit
Password	2	masukkan <b>kata sandi</b> (password) [2]
Language id-ID 330571 C	3	Pilih <b>bahasa <i>(language)</i> [3]</b> yang akan digunakan (pilihan id- ID untuk bahasa Indonesia atau en-US untuk bahasa Inggris)
330571       Remember My Login       Reset Password?	4	masukkan <b>kode keamanan</b> (captcha) [4]
Login	5	klik tombol <b>Login [5]</b>
Don't have an account? <u>New Registration</u> Digital Access Request		

Masuk ke laman Coretax.

Gambar 16 TAMPILAN LAMAN CORETAX

27

• Selanjutnya akan disajikan *dashboard* Coretax sebagai berikut.

Cdjp	C Version: 1	.1.2-build-1672 id-ID V 🗳 🗘 🛞 RAKA - 3217122601770007	✓ Last login: 5 Sep 2024 14:51:09					
Portal <b>*</b> e- Faktur Bupot <b>*</b> S	urat Pemberitahuan (SPT) 👻 Pembayaran	<ul> <li>Buku Besar</li> <li>Layanan Wajib Pajak *</li> <li>Manajemen akses *</li> <li>Pertanyaan yang sering diajukan</li> </ul>	Pertukaran Informasi 🔹 Aplikasi Eksternal 🔹					
321712260177000 RAKA	<sup>7</sup> Taxpayer 360-Degre	e Overview						
Informasi Rincian								
Ikhtisar Profil Wajib Pajak	Name	RAKA						
Informasi Umum	Taxpayer Identification Number	3217122601770007						
Alamat	Main Activity	PEGAWAI SWASTA						
Detail kontak		Orang Pribadi atau Warisan Belum Terbagi						
Pihak terkait								
Objek Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	TIN Status	ACTIVE						
Klasifikasi Lapangan Usaha	Date Registered	13 Mei 2019						
(KLU)	Activation Date							
Detail Bank	Taxable Person for VAT Purposes							
Unit Keluarga untuk	Status							
Kepentingan Perpajakan	Taxable Person for VAT Purposes							

Gambar 17 TAMPILAN DASHBOARD CORETAX

Dalam hal pengajuan layanan untuk kepentingan pihak yang diwakili/dikuasakan, silakan lakukan *impersonating* terlebih dahulu ke akun pihak yang dikuasakan/ diwakili dengan cara memilih nama **Taxpayers** dimaksud.

Cdjp 🕑 Version: 1.1.2-build-1672	ID V 🗗 🗘 🕐 RAKA - 3217122601770007 V Last login: 6 Sep 2024 07:50:11
Portal v e- Faktur eBupot v Surat Pemberitahuan (SPT) v Pembayaran v Buku Besar L	nan Wajib Pajak 🔻 🛛 Ma 📋 🔍 🔍 Aplikasi Eksternal
3217122601770007 Taxpaver 360-Degree Overv	Main Account
RAKA	RAKA - 3217122601770007
Informasi Rincian Ikhtisar Profil Wajib Pajak Name RAKA Informasi Imum 30171226017700	Taxpayers PT NYA RAKA - 0012345678910000

Gambar 18 TAMPILAN PEMILIHAN IMPERSONATING WAJIB PAJAK

Untuk mendapatkan layanan interaktif, Wajib Pajak memilih menu **Layanan Permintaan Informasi Perpajakan** (*Taxpayer Services*) kemudian disediakan 2 (dua) submenu yaitu layanan komunikasi dua arah antara Wajib Pajak dengan DJP (*General Inquiry*) dan layanan pengaduan, saran, dan apresiasi (*Complaints, Suggestions and Appreciations*).

Odjp	I		Version: 1.1.2-build-167	2 id-ID $\checkmark$ 🗗	<sup>1</sup> @	RAKA - 321712	2601770007	~ L	.ast login: 9 Sep 2024 15:4	18:07
Portal -	e- Faktur	eBupot -	Surat Pemberitahuan (SPT) 👻 Pen	ıbayaran ▼ Buku Besar	Layana	an Wajib Pajak 🔻	Manajemen akses 🝷	Pertanyaan yang sering diajukan	Pertukaran Informasi 🝷	Aplikasi
3217 <sup>-</sup> RAKA	122601	770007	Taxpayer 360-Dec	jree Overvi	Laya Laya Laya Laya Laya Peng	nan Administrasi nan Permintaan Ir nan Pengaduan, S nan Edukasi Perp getahuan Dasar Pe	⊧ Normasi Perpajakan Saran, dan Apresiasi ⊧ ajakan ⊧ erpajakan			
Ikhtisa	r Profil Wa	ajib Pajak	Name	RAKA						
Informa	asi Umum		Taxpayer Identification Number	32171226017700	007					
Alamat			Main Activity							
Detail k	ontak		Taxpayer Type							
Pihak te	erkait		Taxpayer Category							
Objek F	Pajak Bumi	dan	TIN Status	ACTIVE						
Bangur	nan (PBB)		Date Registered	13 Mei 2019						

Gambar 19 TAMPILAN PEMILIHAN SUBMENU LAYANAN PERMINTAAN INFORMASI PERPAJAKAN

#### A Layanan Komunikasi Dua Arah (General Inquiry)

Submenu ini menyediakan fitur untuk melihat riwayat layanan permintaan informasi perpajakan yang disampaikan wajib pajak baik secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP)/ Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) maupun melalui sarana tidak langsung.

Untuk mengakses menu ini, silakan masuk ke menu **Layanan Wajib Pajak** (*Taxpayer Services*) **[1]** --> **Layanan Permintaan Informasi Perpajakan** (*General Inquiry*) **[2]**--> **Register Permintaan Informasi Perpajakan** (*General Inquiry Register*) **[3]**.

Cdjp		Version: 1.1.2-build-16	72 id-ID 🗸 🗗	RAKA - 3217122601770007	✓ Last login: 9 Sep 2024 15:48:07 €
Portal 🔻	e- Faktur	t 👻 Surat Pemberitahuan (SPT) 👻 Per	mbayaran ▼ Buku Besar	Layanan Wajib Pajak 🔪 Manajemen akses	<ul> <li>Pertanyaan yang sering diajukan</li> <li>Pertukaran Informasi ~ Aplikasi</li> </ul>
32171 RAKA	226017700	<sup>07</sup> Taxpayer 360-De	gree Ove	Layanan Administrasi   Layanan Permintaan Informasi Perpajakan  Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi  Layanan Cukasi Perpajakan   Pengetahuan Dasar Perpajakan	Register Permintaan Informasi Perpajakan 3
Informa Ikhtisai Informa	<b>isi Rincian</b> • <b>Profil Wajib Paja</b> si Umum	k Name Taxpayer Identification Number	RAKA 321712260177000	07	
Alamat Detail k Pihak te	ontak rkait	Main Activity Taxpayer Type Taxpayer Category			
Objek P Bangun	ajak Bumi dan an (PBB)	TIN Status Date Registered	ACTIVE 13 Mei 2019		

Gambar 20 TAMPILAN PEMILIHAN SUBMENU LAYANAN PERMINTAAN INFORMASI PERPAJAKAN

Submenu ini menyediakan fitur untuk melihat riwayat layanan permintaan informasi perpajakan yang disampaikan Wajib Pajak baik secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP)/ Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) maupun melalui sarana tidak langsung.

Berikut ini adalah tampilan dari menu **Register Permintaan Informasi Perpajakan** *(General Inquiry Register).* 

🖸 djp			🖒 Vers	sion: 1.1.2-buil	d-1672 id-ID	۲ ۲	2 <sup>1</sup> (2)	RAKA - 321	71226017	770007	~ I	ast login: 9 Se	p 2024 16:3	i6:50 🕞
Portal -	e- Faktur	eBupot -	Surat Pemberitah	iuan (SPT) 👻	Pembayaran Y	Buku Besar	Layan	an Wajib Paja	ik ▼ Ma	inajemen akses 🝷	Pertanyaan yang sering diajukan	Pertukaran li	ıformasi 🝷	Aplikasi E
Reg	ister	Permir	ntaan Infor	masi Pe	erpajakaı	n								
Nomo	r Register	la î↓ Nomo	r Tanda Terima  ↑↓ ∵\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	Tanggal Pen	erimaan ↑↓	<mark>Media</mark> ↑↓ Select	Media	~	Jenis La	<b>ayanan ↑</b> ↓ ct Jenis Layanan	~	<mark>NPWP/NIK</mark> ↑↓	Nama Waj	<mark>ib Pajak ↑</mark>
No dat	a found.				Showing 0 to 0	) of 0 entri	es «	< >	» 10	) ~				

Gambar 21 TAMPILAN ISI SUBMENU REGISTER PERMINTAAN INFORMASI PERPAJAKAN

Ada 3 (tiga) jenis riwayat permintaan informasi perpajakan yang ditampilkan dalam sub menu ini, yaitu:

#### 1. Konsultasi Perpajakan.

Yaitu konsultasi yang dilakukan Wajib Pajak melalui kanal-kanal yang tersedia, seperti permintaan informasi melalui *helpdesk* maupun *non-helpdesk* pada KPP, Kanwil dan unit lainnya di DJP atau melalui *contact center*, seperti telepon, email, twitter, dan chat;

#### 2. Eskalasi atas Permintaan Informasi Perpajakan.

Yaitu permintaan informasi perpajakan melalui *contact center* yang memerlukan jawaban kompleks di luar wewenang *contact center*, akan dieskalasi ke direktorat terkait. Setelah mendapat jawaban dari direktorat terkait baru kemudian disampaikan kembali kepada Wajib Pajak;

#### 3. Permohonan Penegasan.

Yaitu penyampaian surat permohonan penegasan Wajib Pajak atas permasalahan perpajakan yang membutuhkan jawaban tertulis.

Setelah kasus selesai, wajib pajak mempunyai opsi untuk memberikan tanggapannya dengan mengklik tombol *Feedback* (Masukan) [1]. Tombol ini dapat dimanfaatkan untuk menyampaikan masukan atas pengalaman yang diperoleh saat proses penanganan kasus.

C							
	Requester TIN 1	Requester Name ↑↓	Registered Tax Office ↑↓	Case Number ↑↓	Case Status	Status ↑↓	Action
	Y	Y	Select Registered Tax Office 🛛 🗸	V		V	
	3217122601770007	Taxpayer A	Gianyar Tax Office	C000002877	In Progress	In Progress	
	3217122601770007	Taxpayer A	Gianyar Tax Office	C000003057	In Progress	In Progress	
	3217122601770007	Taxpayer A	Gianyar Tax Office	-		Completed	Feedback
	3217122601770007	Taxpayer A	Gianyar Tax Office	-		In Progress	i

Gambar 22 TAMPILAN ISI SUBMENU PERMINTAAN INFORMASI PERPAJAKAN

Terdapat empat kolom untuk memberikan pemeringkatan atas kualitas layanan [2], seperti:

- Akses Informasi (Information Accessibility)
- Akses Pelayanan (Service Accessibility)
- Kinerja Pelayanan (Service Performance), dan
- Prosedur (Procedure).

Taxpayer Service Feedback	
Feedback Type *	Feedback From TaxOfficer On Behalf Of TaxPayer
Reporter Information	,
Reporter TIN	439058093573567
Reporter Name	Nguyen Thi Phuong (No)
Service Information	
Receipt Number	DN2023150884
Receipt Date	01-06-2023
Media	Counter
Service Type	Affirmation
Please give your rating and feedback here	
Service Rating	
Information Accessibility *	
Service Accessibility *	
Service Performance *	
Procedure *	
Feedback	
Comment	
Save 3	

Gambar 23 TAMPILAN TAXPAYER SERVICE FEEDBACK

Pemetaan tanggapan *feedback* diberikan dalam skala sebagai berikut:

- a. Tidak Baik 1
- b. Kurang Baik 2
- c. Cukup Baik 3
- d. Baik 4
- e. Baik Sekali 5

Dengan menggunakan skala penilaian numerik ini, umpan balik yang diberikan oleh wajib pajak dapat digunakan secara efektif oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk menganalisis dan menilai kinerja lebih lanjut.

Wajib Pajak hanya dapat mengirimkan feedback satu kali. Setelah Wajib Pajak mengirimkan *feedback*-nya, fungsi tombol masukan *(feedback)* akan berubah menjadi tombol lihat masukan *(Show Feedback)*.

Meskipun wajib pajak dapat melihat masukan, mereka tidak akan dapat mengubahnya, karena tombol "Simpan" (*Save*) [3] akan dihilangkan. Hal ini memastikan bahwa *feedback* yang diberikan oleh Wajib Pajak tetap tidak berubah dan berfungsi sebagai catatan masukan mereka.

## **B** Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (Complaints, Suggestions, and Appreciations)

Submenu ini digunakan untuk mengajukan pengaduan, saran dan apresiasi dari wajib pajak/ non-wajib pajak.

Penanganan pengaduan wajib pajak/ non-wajib pajak akan dikategorikan menurut jenisnya, yaitu Kode Etik dan Disiplin Pegawai (KED), Pelayanan Perpajakan (PSP), serta Tindak Pidana Perpajakan (TPP). Pengaduan TPP juga meliputi Informasi, Data, Laporan, dan Pengaduan (IDLP).

Untuk mengakses submenu ini, wajib pajak memilih menu **Layanan Wajib Pajak** (*Taxpayer Services*) [1] --> submenu **Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi** (*Complaints, Suggestions and Appreciations*) [2] seperti gambar berikut.

Cdjp	Version: 1.1.2-build-167	'2 id-ID 🗸	Q <sup>4</sup> ⑦ RAKA - 321712	22601770007	Las	st login: 21 Aug 2024 14:49:09
Portal - e- Faktur Layana Disipli	Surat Pemberitahuan (SPT) Y Pem n Pengaduan terkait Pelayanan/Tindak di Bidang Perpajakan/Kode Etik dan n Pegawai termasuk Saran/Apresiasi	bayaran ▼ Buku Besar	Layanan Wajib Pajak 👻	Manajemen akses 🝷	Pertanyaan yang sering diajukan	Pertukaran Informasi 🝷 Aplikasi E
3217122601770007 RAKA	Taxpayer 360-Dec	ree Over2	Layanan Administrasi Layanan Permintaan In Layanan Pengaduan, S Layanan Edukasi Perpa Pengetahuan Dasar Pe	) formasi Perpajakan ) aran, dan Apresiasi ) ijakan ) rpajakan	Input Pengadu Register Layar	an, Saran, dan Apresiasi an Pengaduan, Saran, dan Apresiasi
Ikhtisar Profil Wajib Pajak	Name	RAKA				
Informasi Umum	Taxpayer Identification Number	3217122601770	007			
Alamat	Main Activity					
Detail kontak	Taxpayer Type					
Pihak terkait	Taxpayer Category					
Objek Pajak Bumi dan	TIN Status	ACTIVE				
Bangunan (PBB)	Date Registered	4 Feb 2023				
Klasifikasi Lapangan Usaha (KLU)	Activation Date					
Detail Bank	Status					
Unit Keluarga untuk Kepentingan Perpajakan	Taxable Person for VAT Purposes Appointment Date					
Tempat Kegiatan Usaha/Sub Unit	Regional Tax Office Local Tax Office					
Kewajiban Perpajakan	Supervisory Section					
Wakil/Kuasa	Date of Last Profile Update	29 Agu 2024				

Gambar 24 TAMPILAN LAYANAN PENGADUAN, SARAN, DAN APRESIASI

Terdapat 2 fitur dalam sub menu ini yaitu fitur untuk mengajukan dan melihat riwayat pengaduan, saran dan apresiasi.

- 1. Pengajuan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (Submit Complaints, Suggestions and Appreciations)
- 2. Riwayat Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (Complaints, Suggestions and Appreciations Register)

#### Input Pengajuan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (Submit Complaints, Suggestions and Appreciations)

Fitur ini digunakan untuk mengajukan pengaduan, saran dan apresiasi atas layanan yang diberikan oleh petugas pajak. Untuk mengajukan, silakan masuk ke menu Layanan Wajib Pajak (*Taxpayer Services*) [1] --> submenu Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (*Complaints, Suggestions and Appreciations*) [2] --> Input Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (*Submit Complaints, Suggestions and Appreciations*) [3].



Gambar 25 TAMPILAN INPUT PENGADUAN, SARAN, DAN APRESIASI

Complaints, Suggestions and Appreciations Submission Form Download Formulir Pengaduan, Saran, Apresiasi (untuk pengajuan secara tatap muka) Data Permohonan Waiib Paiak Terdaftar\* Yes 09-09-2024 8 Tanggal Penerimaan Please select Media\* Pihak Pelapor 3217122601770007 NPWP/NIK Pelapor RAKA Nama Pelapor JL. JENDERAL GATOT SUBROTO KAV.40-42, JAKARTA SELATAN Alamat Pelapor +6287777777777 Telenon Pelanor 1 Telenon Pelanor 2 4 trainingctas\_op@kemenkeu.go.id Email Pelanor 1 Email Pelanor 2 NAMA3275042005670008 Nama Pemohon\* Telepon Pelapor Email Pelapor NIP/ID Pelapor Jabatan Pelapo Please select Unit DJP/Kanwil Pelapo Unit DJP/KPP Pelapor Please select

Berikutnya akan disajikan formulir sebagai berikut.

Gambar 26 TAMPILAN DETAIL FORMULIR PENGADUAN, SARAN, DAN APRESIASI-BAGIAN 1

Isi kolom **Pihak Pelapor** *(Reporter Party)* **[4]** dengan pihak yang mengadukan/ pemberi saran/pemberi apresiasi. Lengkapi kolom yang berwarna putih (jika diperlukan). Selanjutnya isikan **Pihak Terlapor** *(Reported Party)* dengan identitas pihak yang diadukan/diberi saran/ diberi apresiasi. Untuk menambahkan tekan tombol **Tambah Data** *(Add New Data)* **[5]** 

Pihak Terlapor								
Tambah Data								
NPWP/NIK Terlap	or ↑↓	Nama Terlapor 🏦	Alamat Terlapor $\uparrow\downarrow$	Telepon Terlapor $\uparrow\downarrow$	Email Terlapor 1	NIP/ID Terlapor ↑↓	Jabatan Terlapor 🏦	Unit DJP/Kanwil Terlapo
No data found.								
			Showing	0 to 0 of 0 entries	<	5 ~		

Gambar 27 TAMPILAN TOMBOL TAMBAH DATA PADA PIHAK TERLAPOR

Pada data terlapor isikan NPWP/NIK Terlapor (TIN), Nama (Name), Alamat (Address), Email, NIP/ID (Employee ID), Unit DJP/Kanwil (Reported Tax Region), Unit DJP/KPP (Reported Tax Office), dan Hubungan dengan Pelapor (Reported Relation with Reporter) [6]

NPWP/NIK Terlapor		
Nama Terlapor*		
Alamat Terlapor		
Telepon Terlapor		
Email Terlapor		
NIP/ID Terlapor		
Jabatan Terlapor		
Unit DJP/Kanwil Terlapor	Please select	~
Unit DJP/KPP Terlapor	Please select	~
Hubungan dengan Pelapor		

Gambar 27 TAMPILAN ISIAN DATA PADA PIHAK TERLAPOR

Lanjutkan dengan pengisian kolom berikutnya seperti **jenis pengaduan** (complaint type), **tanggal pengaduan** (Date of Occurrence), **periode** (Period/Year), **lokasi pengaduan** (Location of Occurrence), **judul pengaduan/dugaan pelanggaran** (Alleged Violation), dan **uraian pengaduan/saran/apresiasi** (Description of Complaint / Suggestion / Appreciation ) sebagaimana ditunjukkan pada gambar 28.

Data Pengaduan, Saran, Apresiasi		
Jenis Pengaduan*	Please select	$\sim$
Tanggal Kejadian*		
Periode	Please select	$\sim$
Lokasi Kejadian*		
Judul Pengaduan/Dugaan Pelanggaran*		
Uraian Pengaduan/Saran/Apresiasi*		
		4

Gambar 28 TAMPILAN DETAIL DATA PENGADUAN, SARAN, APRESIASI

Pada jenis pengaduan, tersedia 5 (lima) pilihan yaitu:

- Apresiasi (Appreciation)
- Pengaduan Kode Etik dan Disiplin Pegawai (Code of Ethic and Employee Dicipline Complain)
- Pengaduan Pelayanan Perpajakan (Suggestion)
- Pengaduan Tindak Pidana di Bidang Perpajakan (Tax Fraud Compliant)
- Saran (*Tax Service Complaint*)

Pilih jenis yang sesuai dan lengkapi kolom lain yang tersedia (kolom bertanda bintang wajib diisi).

Tambah Data		
Action	Deskripsi Bukti Pendukung ț	Bukti Pendukung 🏌
No data found.		
		Showing 0 to 0 of 0 entries $\langle \langle \rangle \rangle > \rangle > 5 \vee$

Gambar 29 TAMPILAN DETAIL BUKTI PENDUKUNG

Lanjutkan dengan melengkapi Bukti Pendukung **(Supporting Evidence)** dengan cara menekan tombol **Tambah data** (*Add New Data*). Lalu akhiri dengan menekan tombol **Submit** untuk mengirimkan laporan.

### Register Layanan Pengajuan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (*Register Complaints, Suggestions and Appreciations*)

Fitur ini digunakan untuk melihat riwayat dan status dari pengaduan, saran dan apresiasi yang dilakukan oleh wajib pajak.

Untuk melihatnya, silakan masuk ke menu **Layanan Wajib Pajak** (*Taxpayer Services*) [1] --> submenu **Layanan Pengaduan**, **Saran**, **dan Apresiasi** (*Complaints*, *Suggestions and Appreciations*) [2] --> **Register Layanan Pengaduan**, **Saran**, **dan Apresiasi** (*Complaints*, *Suggestions and Appreciations Register*) [3].



Gambar 30 TAMPILAN REGISTER LAYANAN PENGADUAN, SARAN, DAN APRESIASI

Selanjutnya akan ditampilkan daftar riwayat dan status semua pengaduan, saran dan apresiasi yang dilakukan oleh wajib pajak seperti ditunjukkan pada gambar 31 di bawah ini.

Reg	ister Laya	anan Pengadu	an, Saran, dan /	Apresiasi				
0								
Nomo	r Pengaduan 👔	Nomor Tanda Terima 🏦	Tanggal Penerimaan 👔	Media ↑↓		Jenis Pengaduan ↑↓	NPWP/NIK Pelapor	Nama Pela
	Y	V		Select Media 🗸		Select Jenis Pengaduan 🗸		7
No dat	ta found.							
			Showing 0 to 0 d	of 0 entries << < >	>>	10 🗸		

Gambar 31 TAMPILAN ISI REGISTER LAYANAN PENGADUAN, SARAN, DAN APRESIASI

Layanan Edukasi

#### > Sekilas Layanan Edukasi

Layanan edukasi bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kesadaran, dan kepatuhan sukarela wajib pajak dengan penyediaan informasi dan pemberian asistensi pelaksanaan hak dan kewajiban perpajakan kepada wajib pajak.

Layanan edukasi dapat berbentuk penyuluhan langsung secara aktif, penyuluhan langsung secara pasif, penyuluhan tidak langsung satu arah, atau penyuluhan tidak langsung dua arah.

Proses pengorganisasian dan pengadministrasian layanan edukasi pada sistem Coretax diharapkan akan berjalan secara efektif karena didukung dengan data dan informasi pada proses bisnis lainnya, antara lain: *Business Intelligence, Compliance Risk Management, Knowledge Management,* dan *Taxpayer Account Management.* Di sisi wajib pajak, terdapat 4 (empat) submenu layanan edukasi yaitu:

- 1. Kegiatan Kelas Pajak (Education Class Activity)
- 2. Materi Edukasi (Education Material)

- 3. Permohonan Program Edukasi/Narasumber (Submit Education Program Request)
- 4. Daftar Permohonan Edukasi (Education Program Request Grid)

#### 📀 Panduan dan Penjelasan Permohonan Layanan Edukasi

Berikut ini merupakan panduan dan penjelasan terkait tata cara pengajuan permohonan layanan edukasi secara *online* melalui Coretax.

CTAS Portal Login		
Username		
	1	lsikan <b>username [1]</b> berupa NIK/ NPWP 16 digit
	2	masukkan <b>kata sandi</b> ( <b>password) [2]</b>
id-ID 330571 C	3	Pilih <b>bahasa <i>(language)</i> [3]</b> yang akan digunakan (pilihan id- ID untuk bahasa Indonesia atau en-US untuk bahasa Inggris)
330571      Remember My Login <u>Reset Passwe</u>	4 ord?	masukkan <b>kode keamanan</b> (captcha) [4]
Login	5	klik tombol <b>Login [5]</b>
Don't have an account? <u>New Registration</u> Digital Access Request		

Masuk ke laman Coretax.

Gambar 32 TAMPILAN LAMAN CORETAX

• Selanjutnya akan disajikan *dashboard* Coretax sebagai berikut.

Cdjp	🗘 Version:	1.1.2-build-1672 id-ID $\checkmark$ $\mathbf{D}^7  \mathbf{L}^1$ ③	✓ Last login: 5 Sep 2024 14:51:09
Portal Te- Faktur Bupot T	Surat Pemberitahuan (SPT) 🔸 Pembayarar	n - Buku Layanan Wajib Pajak - Manajemen akses - Pertanyaan yang Besar sering diajukan	9 Pertukaran Informasi 🔹 Aplikasi Eksternal 👻
321712260177000 RAKA	<sup>07</sup> Taxpayer 360-Degre	ee Overview	
Informasi Rincian			
Ikhtisar Profil Wajib Pajak	Name	RAKA	
Informasi Umum	Taxpayer Identification Number	3217122601770007	
Alamat	Main Activity	PEGAWAI SWASTA	
Detail kontak	Taxpaver Type	Orang Pribadi atau Warisan Belum Terbagi	
Pihak terkait	Townsver Cotegory	Orang Drihadi	
Objek Pajak Bumi dan			
Bangunan (PBB)	TIN Status	ACTIVE	
Klasifikasi Lapangan Usaha	Date Registered	13 Mei 2019	
(KLU)	Activation Date		
Detail Bank	Taxable Person for VAT Purposes		
Unit Keluarga untuk	Status		
Kepentingan Perpajakan	Taxable Person for VAT Purposes		

Gambar 33 TAMPILAN DASHBOARD CORETAX

Dalam hal pengajuan layanan untuk kepentingan pihak yang diwakili/dikuasakan, silakan lakukan *impersonating* terlebih dahulu ke akun pihak yang dikuasakan/ diwakili dengan cara memilih nama **Taxpayers** dimaksud.

Cdjp	C Ver	rsion: 1.1.2-build-16	72 id-ID > <b>b</b> <sup>7</sup> <sup>1</sup> (2)	RAKA - 3217122601770007	~	Last login: 6 S	ep 2024 07:50:11 🕞
Portal T e- Faktur eBupot T Surat	t Pemberitahuan (SPT) 👻 Pemba	ayaran ▼ Buku Besar	Layanan Wajib Pajak 👻 Ma	1	Q	an Informasi 🝷	Aplikasi Eksternal 👻
3217122601770007 RAKA	Taxpayer 360-De	gree Over	view	Main Account RAKA - 3217122601770007			
Informasi Rincian Ikhtisar Profil Wajib Pajak Informasi Umum	Name Taxpayer Identification Number	RAKA 321712260177	0007	Taxpayers PT NYA RAKA - 0012345678910000	_	)	

Gambar 34 TAMPILAN PEMILIHAN IMPERSONATING WAJIB PAJAK

39

Pilih menu Layanan Wajib Pajak (Taxpayer Services) [1]

∎djp	Uersion: 1.1.2-build-1672 er	n-US ∨ 🗗 🗘 🗿	PT NYA RAKA - 0012345678910000	✓ Last login: 9 Sep 2024 21:04:26 →
My Portal 👻 eTax Invoice	OT (Withholding Slips) 👻 Tax Return 👻	Payments - My General Ledger	Access Managemen	t * FAQ Eol * External Applications *
0012345678910000 PT NYA RAKA	Taxpayer 360-Degre	ee Overview	Administrative Services General Inquiry Complaints, Suggestions and Appreciations Education Services	>> >> >>
Taxpayer Details Taxpayer 360-Degree Overview	Name Taxpayer Identification Number	PT NYA RAKA 0012345678910000	Education History Basic Knowledge of Taxation	
General Information	Main Activity			
Contact Details Related Parties	Taxpayer Type Taxpayer Category			

Terdapat 3 (tiga) submenu terkait Layanan Edukasi, yaitu:

- 1. Layanan Edukasi Perpajakan (Education Services),
- 2. Riwayat Edukasi Perpajakan (Education History), dan
- 3. Materi Perpajakan Dasar (Basic Knowledge of Taxation).

Penjelasan atas sub-submenu tersebut dapat dilihat pada halaman berikut.

Gambar 35 TAMPILAN SUBMENU LAYANAN EDUKASI

#### A Layanan Edukasi Perpajakan (Education Material Services)

Pada submenu ini, terdapat 3 (tiga) fitur layanan yakni Kelas Pajak, Materi Edukasi, Permohonan Narasumber. Berikut disampaikan tahapan dan penjelasan terkait fitur-fitur tersebut.

#### • Kelas Pajak (Education Class Activities)

Fitur ini digunakan untuk mengajukan permohonan mengikuti kelas pajak maupun untuk mengonfirmasi kehadiran atas undangan kelas pajak. Untuk dapat mengakses fitur ini, wajib pajak melakukan langkah-langkah sebagai berikut.

1. Wajib Pajak memilih fitur *Education Class Activities* (Kegiatan Kelas Pajak Pendidikan) seperti Gambar 36 di bawah ini.





 Berikutnya akan ditampilkan dua submenu, yaitu *Activity Confirmation* (Konfirmasi Aktivitas) [1] dan *Activity Schedule* (Jadwal Aktivitas) [2].

**Activity Confirmation** (Konfirmasi Aktivitas) [1] berisi daftar undangan kelas pajak kepada wajib pajak terpilih yang memerlukan konfirmasi kehadiran. Jika wajib pajak ingin menghadirinya silahkan pilih **Confirm** atau **Reject** jika berhalangan.

**Activity Schedule** (Jadwal Aktivitas) [2] berisi daftar kelas pajak yang tersedia untuk wajib pajak secara umum. Dalam submenu ini wajib pajak dapat mengetahui tema materi kelas pajak, unit kerja penyelenggara, waktu pelaksanaan, lokasi kegiatan serta daya tampung peserta edukasi seperti diilustrasikan pada gambar 37 halaman berikut. Untuk dapat mengikuti kelas pajak yang sudah terjadwal, wajib pajak dapat mendaftar dengan cara menekan tombol **Schedule** (Jadwal).

ACTIVITY CONFIRMATION ACTIVITY SCHEDULE						
Education	Class Activities					
Action	Activity ID ↑↓	Education Activity Name 🏦	Proposer Unit Regional Tax Office $\uparrow\downarrow$			
	Y	<u></u>	Select Proposer Unit Regional Tax Office 🗸 🗸			
Schedule	AE-2417225	Asistensi Pelaporan dan Pembayaran SPT Tahuanan Usahawan	East Java I Regional Tax Office			
Schedule	AE-2417449	edukasi PPN	Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat			
Schedule	AE-2417664	Tax Goes To Campus	Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat			
Schedule	AE-2417457	Edukasi One On One Wajib Pajak DSPT	Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat			
Schedule	AE-2417466	TGTS	Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat			
Schedule	AE-2418927	One on One	South Sumatera and Kepulauan Bangka Belitung Regional Tax Offic			
Schedule	AE-2418884	Edukasi Kewajiban Perpajakan WP OP UMKM	South Sumatera and Kepulauan Bangka Belitung Regional Tax Offic			
	AE-2417462	Sosialaisai PMK 007	Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat			
	AE-2417454	Panduan Pajak 9.9	Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat			
-	AE-2417890	Sosialisasi	Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat			

Gambar 37 TAMPILAN ISI SUBMENU ACTIVITY SCHEDULE

Wajib pajak yang tertarik untuk mengikuti kelas pajak yang tersedia, dapat mendaftar dengan menekan tombol *Schedule* (Jadwal) dan melengkapi formulir isian yang disediakan sebagai berikut .

Create Schedule Education	Activity	×
Submission Channel *	Online (Portal Wajib Pajak)	$\sim$
Education Activity Name	Asistensi Pelaporan dan Pembayaran SPT Tahuanan Usahawan	
Start Date	25-09-2024	
Start Time	09:00	
Location	Green Room KPP Pratama Surabaya Rungkut	
Registered Taxpayer	8	
Role *	Please Select	$\sim$
Taxpayer *	Search taxpayer	QX
Participant Name		
Participant Phone Number		
Participant Address		
Participant Email		
Reserve Seat *		
Available Seat *	0	
3		
Save Cancel		

Gambar 38 TAMPILAN ISI FORMULIR PENDAFTARAN EDUKASI

Isikan *Role* (Kuasa Wajib Pajak/Wajib Pajak/Wakil Wajib Pajak (Pengurus)) [1], Kursi yang dipesan *(Reserve Seat)* [2], lalu tekan tombol Simpan *(Save)* [3].

#### Materi Edukasi (Education Material)

Fitur ini digunakan untuk mendapatkan materi perpajakan yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Terdapat 3 (tiga) kategori materi yang tersedia, yaitu: (1) Materi yang bersifat umum *(General Education Material)*, Materi yang bersifat khusus *(Specific Education Material)*, dan materi pembelajaran secara *online (Materi e-Learning)*.

Wajib pajak dapat memilih materi yang dibutuhkan dengan memilih menu Layanan
Wajib Pajak (*Taxpayer Services*) [1] --> submenu Layanan Edukasi (*Education Services*) [2] --> Materi Edukasi (*Education Material*) [3] --> pilih submenu terkait
[4]

Cdjp	C Version: 1.	1.2-build-1672 en-US	s ∨ L <sup>60</sup> Ω² ⑦ P	T NYA RAKA - (	0012345678910000 -	Last login: 10 Sep 2024 05:58:16
My Portal 👻 eTax Invoice eBUPC	)T (Withholding Slips) 👻 Tax Return 👻 Paym	ients 👻 My Genera	l Ledger Taxpayer Sei	vices - Des	s Management 👻 FAQ 🛛 Eol 👻	External Applications -
0012345678910000 PT NYA RAKA Taxpayer Details	Taxpayer 360-Degree O	Verview Com Educ NAMA32010	inistrative Services eral Inquiry plaints, Suggestions and ation Services ation History c Knowledge of Taxation	Appreciations	Education Class Activities Education Material Submit Education Material	3 Specific Education Material
Overview	Taxpayer Identification Number				Education Program Request Grid	General Education Material
General Information Addresses Contact Details	Main Activity Taxpayer Type Taxpayer Category					Materi E-learning
Related Parties	TIN Status	ACTIVE				
Land & Building Tax Objects	Date Registered	27 Feb 2014				
Economic Codes Bank Details	Activation Date Taxable Person for VAT Purposes Status					
Family Tax Unit Place of Business Activity	Taxable Person for VAT Purposes Appointment Date					
My Representatives	Local Tax Office					

Gambar 39 TAMPILAN ISI SUBMENU EDUCATION MATERIAL

Berikut ini adalah contoh dari materi edukasi yang tersedia dan bersifat umum.

Cdjp		Version: 1.1.2-build-1	166 en-US 🗸 🕒 🗘 🥑 PT NYA RAKA - C	0012345678910000 🗸 🕞	
My Portal + eTax Invoice	eBUPOT (Withholding Slips) * Tax Ret	turn 👻 Payments 👻 My General Ledg	er Taxpayer Services  Access Management	FAQ Eol *	
General Educa	ation Material				
Education Material Sub Type	Date Of Approval	Education Ma	terial Tittle		
Please Select	✓ dd-mm-yyyy	<u> 7</u> E			
Search					
6 🖻 🕙 🕙					
Action	Education Material Title 1	HasFeedback? 1	Education Material Content Type 🏦	Education Material Sub C	
56		Select HasFeedback? 🗸 🗸	Select Education Material Content Type 🗸 🗸	Select Education Materia	
Download Feedback	Education Material Title Proposed 0106		Registration, Filing/Reporting	Appointment of Taxpayers	
Showing 1 to 1 of 1 entries $\langle \langle 1 \rangle \rangle$ 10 $\checkmark$					

Gambar 40 CONTOH TAMPILAN ISI SUBMENU GENERAL EDUCATION MATERIAL

Wajib pajak dapat mengunduh materi edukasi yang tersedia dengan menekan tombol *Download* (unduh) [5] dan dapat juga memberikan penilaian serta masukan atas materi edukasi yang tersedia pada fitur *Feedback* (umpan balik) [6].

Odjp		Version: 1.1.2-build-1166 en-US V	Amanda Lontoh 🗸 🕞
My Portal 👻 eTax	Invoice eBUPOT (Withholding Sli	os) * Tax Return * Payments * My General Ledger Taxpayer Services * Access Management *	FAQ Eol *
General	Add Feedback		×
Education Materi			
Please Select	Date Of Feedback *	06-01-2024 🖰 📡	
Search Rese	Taxpayer TIN/NIK	3217122601770007	
	Taxpayer Name	RAKA	
Action	Education Material Quality *	Excellent Very Good Good Fair Poor	n Material Sub C
	Comment		ducation Materia
Download	comment		nent of Taxpayers
	Save Close		

Gambar 41 CONTOH TAMPILAN ISI FEEDBACK

Pada kolom *feedback* (umpan balik), wajib pajak dapat memberikan *review* (ulasan) dan komentar atas kualitas dari materi yang disajikan.

#### Permohonan Narasumber (Submit Education Program Request)

Fitur ini digunakan untuk wajib pajak yang membutuhkan narasumber terkait dengan kegiatan edukasi perpajakan. Untuk mengakses menu ini, wajib pajak dapat memilih menu Layanan Wajib Pajak (*Taxpayer Services*) [1] --> submenu Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi (*Complaints, Suggestions and Appreciations*) [2] --> Layanan Edukasi (*Education Services*) [3] --> Submit Education Program Request [4].

Cdjp Submit Education	Program Request Uersion: 1.1	.2-build-1672 en-US ∨ <b>b</b> <sup>7</sup> C <sup>1</sup>	PT NYA RAKA - 0012345678910000	✓ Last login: 10 Sep 2024 08:55:41 →
My Portal 👻 eTax Invoice eBU	POT (Withholding Slips) 🔹 Tax Return 🔹	Payments 👻 My General Ledger	Taxpayer Services	FAQ Eol - External Applications -
0012345678910000 PT NYA RAKA	Taxpayer 360-Degre	e Overview	Administrative Services  General Inquiry Complaints, Suggestions and Appreciations Educations	
		9	Education History	Education Class Activities
Taxpayer Details	Name	PT NYA RAKA	Basic Knowledge of Taxation	Submit Education Program Request
Overview	Taxpayer Identification Number	0012345678910000		Education Program Request Grid
General Information	Main Activity	Perdagangan Balas Jasa atas	s Dasar Fee atau Kontrak	
Addresses	Taxpaver Type	Perseroan Terbatas (PT)		
Contact Details	Taxpayer Category	Badan		
Related Parties	laxpayer category			
Land & Building Tax Objects	TIN Status			
Economic Codes	Date Registered			
Bank Details	Activation Date			
Family Tax Unit	Taxable Person for VAT Purposes			
Place of Business Activity	Status			
Tax Types	Taxable Person for VAT Purposes			
My Representatives	Appointment Date			

Gambar 42 SUBMENU EDUCATION PROGRAM REQUEST

Berikutnya akan ditampilkan formulir program edukasi seperti ditunjukkan pada gambar 43 di bawah ini.

Education Program Form		
Channel*	Online (DGT Taxpayer Portal)	$\sim$
Request date*	10-09-2024	
Registered Taxpayer?*	Yes	$\sim$
Requester Inforamation		
Requestor's Name*	RAKA	
Requestor's TIN/NIK	321/1226011/10007	
Requestor's Address*	JL. JENDERAL GATOT SUBROTO KAV.40-42	
Requestor's Phone Number	+6287777777777	
Requestor's Email Address*	trainingctas_op@kemenkeu.go.id	
Request Education Information		
Date of Service Delivery Requested Starts		
Date of Canvies Delivery Derivated Start		
Date of Service Delivery Requested End-		
Time or Service Delivery Requested Start*		
Time of Service Delivery Requested End*		
Timezone*	Please select	~
Activity Name*		
Type of Request*	Please select	~
Sub Type of Request*	Please select	~
Participant*		
Number of participant*		
Location of Service Delivery (Address)*		
Location of Service Delivery (Province)*	Please select	~
Location of Service Delivery (City)*	Please select	~
Location of Service Delivery (District)*	Please select	~
Location of Service Delivery (Subdistrict)*	Please select	$\sim$
Contact Person Information		
Contact Person same as Requestor?		
Is Contact Person Registered Taxpayer?*	Please select	$\sim$
Contact Person Name*		
Contact Person TIN/NIK*		
Contact Person Address*		
Contact Person Phone Number*		
Contact Person Email Address*		
Statement		
I hereby declare that the above activity is not intended for commercial purposes*		
lisername*		
Username*		
Password*		
Save Reset		

Gambar 43 FORMULIR PERMINTAAN NARASUMBER

Lengkapi kolom-kolom yang tersedia (untuk yang bertanda bintang wajib diisi). Tekan tombol **Save** (simpan) untuk menyimpan dan mengirimkan permohonan.

#### Education Program Request Grid

Menu ini digunakan oleh wajib pajak untuk memantau status permohonan edukasi yang diajukan wajib pajak. Untuk mengakses menu ini, wajib pajak dapat memilih menu **Layanan Wajib Pajak** (*Taxpayer Services*) [1] --> submenu **Layanan Edukasi** (*Education Services*) [2] --> *Education Program Request Grid* [3].

Cdjp	U Version: 1.1	.2-build-1672 en-US 🗸 🗗	PT NYA RAKA - 0012345678910000	✓ Last login: 10 Sep 2024 09:07:46
My Portal 👻 eTax Invoice eBUI	POT (Withholding Slips) 👻 Tax Return 👻	Payments - My General Ledger	Taxpayer Services	FAQ EoI      External Applications
0012345678910000 PT NYA RAKA	Taxpayer 360-Degre	ee Overview	Administrative Services  General Inquiry Complaints, Suggestions and Appreciations	
Taxpayer Details	Name		Education Services  Education History Basic Knowledge of Taxation	Education Class Activities Education Material Submit Education Program Request
Overview	Taxpayer Identification Number	0012345678910000		Education Program Request Grid
General Information	Main Activity	Perdagangan Balas Jasa ata	is Dasar Fee atau Kontrak	Education Program Request Grid
Addresses	Taxpayer Type	Perseroan Terbatas (PT)		
Contact Details Related Parties	Taxpayer Category	Badan		
Land & Building Tax Objects	TIN Status			
Economic Codes	Date Registered			
Bank Details	Activation Date			
Family Tax Unit	Taxable Person for VAT Purposes			
Place of Business Activity	Status			
Tax Types	Taxable Person for VAT Purposes			
My Representatives	Appointment Date			

Gambar 44 SUBMENU EDUCATION PROGRAM REQUEST GRID

Maka akan disajikan kolom informasi terkait dengan pengajuan permohonan edukasi antara lain tanda terima permohonan, saluran edukasi, unit kerja yang memproses, identitas wajib pajak, identitas pemohon, tanggal kegiatan edukasi, tempat kegiatan edukasi dan status permohonan.

Education P	Education Program Request						
Education Request Nu	ımber †↓	Proof of Receipt Number 1	Channel 1	Processing Tax Region 1	Processing Tax Office 1	Request Date	
	V	Y	Select Channel 🗸 🗸	Select Processing Tax Region 🛛 🗸	Select Processing Tax Office 🛛 🗸		
No data found.							
			Showing 0 to 0 of 0 entr	ies $\langle\!\langle \rangle \rangle$ > > 10 $\checkmark$			

Gambar 45 DETAIL KOLOM EDUCATION PROGRAM REQUEST GRID

#### B Riwayat Edukasi Perpajakan (Education Material Services)

Submenu ini digunakan untuk mengetahui riwayat edukasi yang sudah dilakukan oleh wajib pajak. Untuk mengaksesnya, wajib pajak dapat memilih menu **Layanan Wajib Pajak** (*Taxpayer Services*) [1] --> submenu *Education History* [2] seperti ditunjukkan pada gambar 46 di halaman berikut.

Cdjp	🕑 Version: 1.	1.2-build-1672 en-US $\checkmark$ 🗗 🗘	PT NYA RAKA - 0012	345678910000	✓ Last lo	ogin: 10 Sep 2024 09:07:46
My Portal - Education History eBU	IPOT (Withholding Slips) 👻 Tax Return 👻	Payments 👻 My General Ledger	Taxpayer Services * Acc	ess Management 🝷	FAQ Eol -	External Applications 👻
0012345678910000			Administrative Services	+		
DT NIVA DAKA	Taxpaver 360-Degr	ee Overview	General Inquiry	•		
PT NYA KAKA	insparjer dede beg.		Complaints, Suggestions a	and Appreciations 🕨		
			Education Services	• · · · ·		
Taxpaver Details			Education History			
Taxpayer 360-Degree	Name	PT NYA RAKA	Basic Knowledge of Taxati	on		
Overview	Taxpayer Identification Number	0012345678910000				
General Information	Main Activity	Perdagangan Balas Jasa atas	Dasar Fee atau Kontrak			
Addresses		Perseroan Terbatas (PT)				
Contact Details	Тахраует туре	Badan				
Related Parties	Taxpayer Category	baaan				
Land & Building Tax Objects	TIN Status					
Economic Codes	Date Registered					

Gambar 46 SUBMENU EDUCATION HISTORY

Maka akan disajikan kolom informasi terkait dengan nama aktivitas edukasi, tanggal dimulai dan berakhirnya layanan, waktu dimulai dan berakhirnya layanan, lokasi layanan diberikan, Kanwil/KPP penyelenggara, dan judul kegiatan.

Education Program Request							
Education Request Number 1	Proof of Receipt Number 1	Channel 1	Processing Tax Region 1	Processing Tax Office ↑↓	Request Date		
V	V	Select Channel 🗸 🗸	Select Processing Tax Region 🛛 🗸	Select Processing Tax Office 🛛 🗸			
No data found.							
Showing 0 to 0 of 0 entries << < > >> 10 ~							

Gambar 47 DETAIL KOLOM EDUCATION PROGRAM REQUEST

#### C Materi Perpajakan Dasar (Basic Knowledge of Taxation)

Submenu ini digunakan untuk mengakses materi-materi perpajakan dasar. Untuk mengaksesnya, wajib pajak dapat memilih menu **Layanan Wajib Pajak** (*Taxpayer Services*) [1] --> submenu **Basic Knowledge of Taxation** [2].

Cdjp	(b) Version:	1.1.2-build-1672 en-US 🗸	<b>b<sup>7</sup> Q<sup>1</sup> ③</b> 3175090210680007 NAMA31750	90210680007 🗸	Last login: 10 Sep 2024 10:42:47 🕑
My Portal 🝷 eTax Invoice eBUPC	DT (Withholding Slips) + Tax Return + Pay	ments 👻 My General Ledger	Taxpayer Services  Access Management	▼ FAQ Eol ▼	External Applications 🝷
3175090210680007 NAMA317509021068000	Taxpayer 360-Degree	Overview	Administrative Services General Inquiry Complaints, Suggestions and Appreciations Education Services		
Taxpayer Details Taxpayer 360-Degree	Name	NAMA3175090210680007	Education History Basic Knowledge of Taxation		
Overview	Taxpayer Identification Number	3175090210680007			
General Information	Main Activity	PEGAWAI SWASTA			
Addresses	Taxpayer Type	Individual or Undevided Inherit	ance		
Contact Details	Taxnaver Category	Individual			
Related Parties					
Land & Building Tax Objects	TIN Status	ACTIVE			
Economic Codes	Date Registered	13 Mei 2019			
Bank Details	Activation Date				
Family Tax Unit	Taxable Person for VAT Purposes Status				

Gambar 48 TAMPILAN SUBMENU BASIC KNOWLEDGE OF TAXATION

Maka sistem akan mengarahkan ke laman www.pajak.go.id.

**BUKU MANUAL** 





©2024 DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA